

平成 30 年 12 月 27 日

特定健診実施機関・眼底検査実施機関
会 員 各 位

足立区医師会 会 長 高 田 潤
公衆衛生部 区健診担当理事 山下 俊樹

足立区医師会『特定健診・特定保健指導』事業 「苦情対応研修会」の開催について（お知らせ）

12月6日（木）、10日（月）に開催した『2019年度特定健診事業』登録説明会でご案内いたしました。本年も以下のとおり、「特定健診医」が管理する特定健診の実施者等を対象とした「苦情対応研修会」を開催いたします。

お忙しい折とは存じますが、是非ともご理解・ご参加くださいますようご案内申し上げます。

1. 開催期日	平成31年2月13日（水） 19:30～21:00
2. 開催場所	足立区医師会館 3階ホール ※平日夜間小児初期救急診療を行っているため、自動車での来館は極力お控えください。
3. 対象者	(1) 「特定健診医」が管理する特定健診の実施者として登録する看護師（准看護師を含む）、臨床検査技師、特定健診の業務運営（受付、身体計測、データ入力や発送等）を行う事務職員等（胸部X線検査を実施する放射線技師を含む） (2) 眼底検査実施機関における特定健診等の眼底検査の実施に関わる職員等
4. 会次第	(1) 『特定健診・特定保健指導』事業における現状の苦情対応 山下理事 (2) DVD上映「医療機関のクレーム完全対応マニュアル」（約60分） ※医療現場におけるクレーム発生メカニズムから初期対応、ケース別クレーム対処法、危機管理体制の確立までを完全網羅した実践教材「医療機関のクレーム完全対応マニュアル」のうち、第1巻のクレーム発生メカニズムと初期対応【概論編】、第2巻のケース別クレーム対処法と模範病院事例【実践編】からそれぞれ抜粋して上映。

平成30年度「苦情対応研修会」 出席連絡票

平成31年2月13日（水） 19:30～21:00

医療機関名

ご氏名

★当日の配布資料準備の関係から、2月8日（金）までにご出席の事前連絡をお願いいたします。

FAX送信先 足立区医師会 事務局 大崎・中嶋：(3840)0202